

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>PQ_Rev. 04</b>  <b>12/04/2022</b>
---	--------------------------------	--

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi di logistica forniti, in un'ottica di miglioramento continuo. Le esigenze, aspettative e necessità dei nostri clienti diventano le nostre e operiamo di conseguenza.

Operare secondo i principi di qualità, per l'azienda significa impegnarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per promuovere percorsi formativi che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano l'attività svolta. Il sistema qualità è finalizzato al monitoraggio costante del sistema di erogazione dei servizi: obiettivo finale dell'erogazione deve essere la soddisfazione del cliente inteso come colui che necessita di assistenza nella gestione delle sue attività produttive, al quale Venus può fornire un servizio di personale adeguato, nonché in costante miglioramento.

In base alla valutazione del contesto del consorzio, gli obiettivi da perseguire in un percorso di miglioramento continuo sono i seguenti:

- Aumentare il numero dei cantieri gestiti direttamente dal consorzio;
- Garantire la sicurezza della proprietà del cliente;
- Assistere il cliente nei servizi richiesti, ampliandone sia la gamma che potenziando i servizi al momento presente;
- Aumentare la presenza di Venus e delle cooperative nel territorio emiliano romagnolo;
- Aumentare la presenza del consorzio al di fuori della realtà dell'Emilia Romagna.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di Venus scarl e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità.

Bologna  
12/04/2022

Amministrazione

**VENUS s.c.a.r.l.**  
 Via G. Marconi, 45/7  
 40010 BOLOGNA (BO)  
 C.F./P.IVA 03485930360  
 Codice univoco: USAL8PV